

ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА
ЛАБОРАТОРИЯ ЗА КАЛИБРИРАНЕ към Калибра Межъринг Сървисиз ООД

Лабораторията за калибриране (ЛК) към Калибра Межъринг Сървисиз ООД поддържа система за управление (СУ), съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството на ЛК към Калибра Межъринг Сървисиз ООД декларира:

За всяка една организация, независимо от вида на нейната дейност, е най-важна способността да удовлетвори изискванията и очакванията на своите клиенти, ръководство и персонал.

Усилията си насочваме към ефикасно управление на всички процеси, поддржане на компетентността на персонала извършващ калибриране, неговата безпристрастност и конфиденциалност, както и общата съгласуваност на лабораторните дейности, оказващи влияние върху изискванията към предлаганите услуги, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на нашите клиенти в страната и чужбина. Стремим се да предотвратяване потенциални грешки чрез анализ на рисковете и овладяване на възможностите.

Нашето непоколебимо желание, да завоюваме доверието на своите клиенти и външни партньори, се основава на настоящата политика, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за КАЛИБРА МЕЖЪРИНГ СЪРВИСИЗ ООД.

Нашата основна цел е :

Удовлетворяване на изискванията на нашите клиенти при предоставянето на услуги и валидни резултати в областта на калибрирането на хоризонтални и вертикални цилиндрични резервоари.

В тази връзка Ръководството на лабораторията за калибриране при КАЛИБРА МЕЖЪРИНГ СЪРВИСИЗ ООД определя и документира политиката си по качеството, своите цели и ангажменти. Системата за управление на качеството е описана в системата за управление, която отговаря на изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

За нас удовлетворяването на изискванията на стандарта БДС EN ISO/IEC 17025:2018, непрекъснатото подобряване на ефикасността на системата за управление на лабораторията за калибриране и изпълнение на изискванията на приложимите нормативни документи и стандарти, представляват основен ангажимент.

Декларирам, че няма да бъдат оказвани търговски, финансови и други подобни въздействия на персонала на лабораторията, които могат да повлияят върху професионални оценки на персонала.

Отговорността за резултатите от проведените калибрирания и за спазване на безпристрастността, независимостта и конфиденциалността, както и за спазване на нормативните актове е изцяло на персонала и моя.

Възнаграждението на персонала на лабораторията не зависи от броя и от резултатите на калибрирането.

Целите по качеството се формулират и отчитат при прегледите от ръководството.

В качеството си на Ръководство на лабораторията за калибриране към КАЛИБРА МЕЖЪРИНГ СЪРВИСИЗ ООД, поемам лична отговорност за изпълнение на поетите ангажменти, както и да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на формулираните конкретни цели и очертаната политика по качеството.

Политиката и свързаните с нея цели на Лабораторията за осъществяване на дейността по калибриране са:

- Безпристрастно извършване на дейностите по калибриране ;
- Със своята дейност по калибриране да създава доверие у всички клиенти, че лабораторията удовлетворява определените изисквания;
- Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките със своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- Да се работи компетентно и да се предоставят валидни резултати от калибриране
- Високо качество на извършваните дейности по калибриране , като се спазват изискванията на използваните стандартизирани методи и изискванията за акредитация;
- Пълноценно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси на Лабораторията за калибриране .
- Да извършва пазарно ориентирана лабораторна дейност – калибриране на СИ в страната и чужбина;
- Да работи с актуални методи за калибриране
- Повишаване отговорността на персонала на лабораторията по отношение на функциониране на Системата за управление.
- Непрекъснато повишаване на квалификацията и обучението на персонала с цел повишаване ролята на човешкия фактор при изпълнение на дейностите по калибриране .
- Непрекъснато развитие на сътрудничеството клиентите ни.

В своята дейност по калибриране Лабораторията се ръководи от следните основни принципи:

- Безпристрастност – калибрирането , което се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
- Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по калибриране ;
- Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с калибрирането, която не е конфиденциална;
- Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;
- Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по калибриране .

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на Лабораторията се ангажира да:

- Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- Да гарантира, че политиката, целите и принципите са добре разбрани и прилагани на всички нива в лабораторията ;
- Да внедрява, поддържа и усъвършенства функционирането на изградената процесно ориентирана система за управление, в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството и персоналът на лабораторията ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Лабораторията за калибриране към Калибра Межъринг Сървисиз ООД.

Декларацията е публично достъпна чрез интернет страницата на Калибра Межъринг Сървисиз ООД.

Дата: 04.01.2022

УПРАВИТЕЛ НА КАЛИБРА МЕЖЪРИНГ СЪРВИСИЗ ООД

И РЪКОВОДИТЕЛ ЛК: Красен Георгиев

